

*Итоговые значения показателей оценки качества условий образовательной деятельности***1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами.

1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учреждение	1.1	1.2	1.3	Итоговое значение
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»	100	100	100	100

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.

Учреждение	2.1	2.2	Итоговое значение
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»	100	95	97,5

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Учреждение	3.1	3.2	3.3	Итоговое значение
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»	60	100	100	88

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм.

Учреждение	4.1	4.2	4.3	Итоговое значение
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»	96	97	96	96,4

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Учреждение	5.1	5.2	5.3	Итоговое значение
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»	100	95	95	96,5

Общий итоговый рейтинг организаций в разрезе представленных критериев:

Учреждение	1	2	3	4	5	Итоговое значение
МОУ «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»	100	97,5	88	96,4	96,5	95,68

Замечания и рекомендации

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).

Наличие сменных кресел-колясок.

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

4 наличие сменных кресел-колясок

5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Недостатки не выявлены:

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»